

# 教えて！

# たんぽぽさんの活動



「くらしの助け合い たんぽぽの会」は、コープにいがたの組合員同士の助け合い活動として、さまざまな理由で困っている方に、家事援助中心の活動を続けています。活動会員ってどんなことをするのか？ 私でもできるかな？ という声があり、代表の杉山さんと現在活動されている皆さんにお話を伺いました。

## 編集委員

たんぽぽの会の活動会員になったきっかけを教えてください。



**Aさん(歴9年)：**私は7年間介護していた母が亡くなり、心にぽっかり穴が空いていた頃、活動会員をしていた知り合いに声をかけていただきました。子ども達に「お母さんに向いていると思うよ」と、言われたのも大きかったですね。



**Bさん(歴10年)：**たんぽぽの会主催の学習会に参加させていただき、興味を持ちました。決めるまでに時間はかかりましたが、入会したらあっという間の10年でした。



**Cさん(歴7年)：**子育てがひと息つき、何かしようかな？と考えていた時に、たんぽぽの会の募集チラシを見ました。「自分の時間が空いた時の、ちょっとした時間でも大丈夫！」



**Dさん(歴1年)：**コープの保育スタッフをしている時に、たんぽぽの会の活動会員の皆さんがいて、家事援助とはどんな内容なのか直接お話を聞くことができました。普段やっていない家のことならできるかな、と思いつきました。まだ分からないことだらけです。



**Aさん：**私のおもな活動は、「通院付き添い」や「調理」です。その他に「草取り」や「窓ふき」、年末には「大掃除」などもしています。時折、買い物付き添いをすることもあります。



**Cさん：**私はお掃除の活動が多いですね。他に仕事もしているので少しの時間ですが、たんぽぽの会の活動をしています。



**Bさん：**私は高齢の方のお宅のお掃除に入っています。料理があまり得意ではないので…。



**Dさん：**私は子守りとお掃除が多いですね。小さいお子さんと触れ合う機会がうれしいです。



**杉山さん：**活動会員として登録する時に、得意・不得意などを聞かせてもらい活動をすすめていきます。一人の利用会員さんに、数人の活動会員さんがチームとなり、順番にお宅へ伺うように予定を組んでいます。急に行けなくなってもすぐに対応できるようにするため、この方法で行っています。

困ったことや失敗したことはありますか？



**Bさん：**時間内に作業が終わりそうもない時は、あせってバタバタしてしまいます。利用会員さんが「無理をしないでね」と声をかけてくださるのでありがたいです。



**Cさん：**昨年、大雪が降った朝、車が動かなくて大変でしたが、コーデイネーターさんに相談してすぐに利用会員さんに連絡してもらいました。事務局の対応が早くて助かりました。



**杉山さん：**利用会員さんと活動会員さんをつなぐのが、コーデイネーターの役割です。活動する中で何かあった



たんぽぽの会って？



たんぽぽの会代表  
杉山久美子さん

くらしの助け合い活動は、買い物や食事作りなどの家事援助を中心に、本当に困った時に、お互いのくらしを支え合い助け合う有償の組合員活動です。こうした活動を通して励まし合い、支え合いながら家族や地域とのつながりを豊かにし、組合員のくらしを支える、自主的な援助活動を地域の中に育てていくことを目的にしています。

●年会費：コープにいがた組合員1口1,000円。

●活動は、コープにいがた組合員同士の助け合いですが、有償で行います。

●活動の日程：月曜～金曜(土・日・祝日を除く)、午前10時～午後4時までの時間内が基本です。それ以外はご相談ください。

※たんぽぽの会は新潟市北区・東区・中央区・江南区・西区で活動を展開しています。  
※専門的な知識や技術を必要とする医療行為や介護などは行っていません。

## 活動会員になるまでの流れ



気軽に電話してください！

### 1 たんぼぼの会に電話

お問い合わせ先

くらしの助け合い たんぼぼの会

☎025-201-5570

(ファックス・留守電付き)

受付時間(月～金) 9:00～16:30

### 2 説明を聞き、たんぼぼの会に登録

ハンドブックを使ってたんぼぼの会の趣旨やきまりの説明を聞く。登録用紙に記入し、年会費を納める

### 3 研修①

実際の活動に入る時の心がまえやマナー、書類の書き方などを学ぶ

### 4 活動予定の調整

コーディネーターから連絡があり、活動先が決定

### 5 研修②

先輩活動会員と一緒に活動に入り、研修をする

### 6 活動開始

一人で活動



ら、いつでも相談してください。これは、利用会員さんも同じです。

**Aさん**：私の困ったことは、作ったことのないメニューを頼まれた時です。でも、月1回の情報交換できる定例会で流行の料理を聞いていたのが参考になりました。料理の味つけで困った時は、利用会員さんが教えてくれることもあり、調



**Aさん**：利用会員さんから「本当にありがとう。」

**活動していてよかったなと思うことは？**

**杉山さん**：たんぼぼの会の活動は、お料理のウデやお掃除のワザを披露する場はありません。利用会員さんがこれまでしてきたやり方で、お手伝いをしています。



**Aさん**：利用会員さんや、チームの活動会員さ



**Bさん**：たんぼぼの会の学習会では、日常生活にも役に立つことを学べるので、安心して活動もできます。昨年は、認知症サポーター養成講座や、調理実習にも参加しました。



**Cさん**：利用会員の笑顔や言葉で元気をもらって帰るのがうれしいです。だからこの活動は、毎回楽しみでやめられないです。

晴らしいと思えました。

活動を重ねることで皆さんがスキルアップしている様子を感じられました。今回お話をお聞きし、利用会員さん、活動会員さん、どちらにも「ありがとう！」と言合える心遣いがあり、本当に素晴らしいと思えました。

### 編集委員の感想

んから生活の知恵を教えてください。自分も成長できます。利用会員さんによって大切にしているやり方は様々なので、それを知ることによって自分のやり方を見直すことができているので、良かったです。

### いろいろな学習会で学んでいます



たんぼぼの会  
車椅子体験学習会



たんぼぼの会  
調理実習

あなたも参加してみませんか？  
**活動会員説明会を開催します**  
6月12日(水)  
6月13日(木)  
コープにいがた本部  
コープデリ  
新潟東センター  
※詳細は、上記たんぼぼの会にお問い合わせください

- 活動会員「活動謝礼」基本活動時間内 60分 650円 + 交通費
- 利用会員「利用謝礼」基本活動時間内 60分 850円 + 交通費
- 賛助会員 財政的にご支援くださる方、いつでもお電話お待ちしています。1口1,000円。