

「**こえ**にこたえてQ&A」は、この時期に多いお問い合わせとその回答を紹介するコーナーです。コープは、組合員の皆さんから寄せられた声を受け止め、商品や運営の改善に役立てる取り組みを進めています。

お気づきの点やコープへの各種お問い合わせは、ご利用のコープデリ宅配センターにご連絡ください。

バックナンバーもご覧いただけます。

コープにいがた 商品Q&A 検索



こえにこたえて

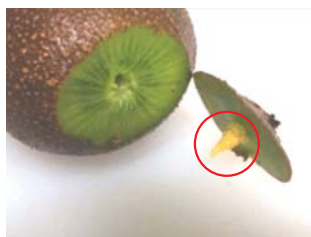
QUESTIONS and ANSWERS Q & A

キウイフルーツ

Q とがった固い木片が入っていました

A 自然発生するヘタが木質化したものです

この木質化した部分は、キウイフルーツの枝またはツルの部分が成長したものです。キウイフルーツは生育途中で収穫されることから、収穫後も成長が続く場合があります。繊維化が進み、木質化してしまう場合があります。この現象はキウイフルーツの特徴で自然現象です。取り除いてお召し上がりください。



レタス

Q 血管のように赤く変色しています

A 成分が酸化した状態です

赤く変色した原因は、赤ワイン

などにも含まれているポリフェ

ノールによるものです。レタスは

衝撃などを受けた部分から乳白色

の液体が出ますが、この液体に含

まれているポリフェノールが空気

に触れ酸化することにより、次第

に赤みを帯びた褐色から濃い褐色

に変化していきます。

食べても身体に影響はありません

が、見た目が良くありません。

このような商品をお手にしました

ら、担当者にお申し付けください。



フッ素樹脂加工のフライパン

Q 使用して間もないのに、傷が付いてコーティングが剥がれてしまいました

A 火力や予熱、調理物の影響を受けた可能性が考えられます

内面にフッ素樹脂加工コーティングを施したフライパンは、軽く食材がくっつきにくい特長があ

り、中火以下の火力での使用が前

提の商品です。ご使用とともに劣

化しますが、その劣化具合はご使

用状況により幅があります。

コーティングを長持ちさせるた

めには、使う際予熱のしすぎに注

意し、薄く油をひいて中火以下の火

力でご使用ください。また、調理物

の成分もフッ素樹脂加工の劣化や

剥がれの原因になるため、調理後は

早めに他の容器に移してください。

トマト

Q カルキみたくない消毒のにおいがします

A 天候などによる現象です

熟成中に天候不良や生育不良などが起きると、トマト自体が持っている苦味成分が多く残り、異臭が発生する場合があります。あるいは、熟成しすぎてアルコール類揮発性物質が発生し、異臭につながったことも考えられます。どちらも、トマト由来の成分によるものであり、召し上がった後も身体に影響はありませんが、食味は良くありません。このような商品をお手にしましたら、担当者にお申し付けください。



がかたちに

容器の一部に透明な窓を付け、残量が見えるようにしました。



「**co-op** キッチンマイルドダブル除菌 240ml」の、「残量が見えるような容器になると、なくなる時期がわかって助かります」という声が寄せられました。



声を聞き、容器の一部に透明な窓を付け、残量が見えるようにしました。



co-op キッチンマイルドダブル除菌 240ml

* 宅配いつでも注文商品です