

さすが  
コープさん!  
と言われるよう

# 安全運転で商品を お届けしています!

コープにいがたでは、毎日約230台のトラックが県内の道路を利用し、組合員さんのお宅へ商品をお届けしています。そのため、安全運転は基本中の基本。ほべたんマークのコープデリトラックに乗せてもらい、地域担当者がどのように安全に気を配っているのかを取材しました。

START!

こんにちは!  
毎週配達で組合員さんに  
会えるのが楽しみです

今回協力してくれたのは、



新潟西センター  
入協2年目の  
宇野 愛恵さん

笑顔がステキな  
宇野さん。  
よろしくね!



始業前 /

## 1 毎朝、アルコール検知器で アルコールチェック!



安全運転の基本。  
毎朝チェックを  
するんですね。



### 朝礼 & ストレッチ体操

朝礼では、センター長からの連絡や報告を聞く。週に1度、安全運転に重点を置き、危険予知トレーニングや実際の事故事例の共有をする。安全確認行動をトラックを使ってすることもある。



9:00 ~ /

## 2 打ち合せ・ トラックの運転前点検

チームのみんなで打ち合わせ後、担当者同士2人1組で、ライトやブレーキランプなどがちゃんとつくか確認。トラックを時計回りに一周して異常がないか確認する。



積み上げた  
シッパーには必ず  
きっちりベルトを  
しているので  
大丈夫!



### 1. 配達前準備

重いものは奥に置くなど、トラックの中は配達しやすいような工夫がいっぱい。



荷物が崩れたり  
しないのかしら?

### 2. 出発前確認

時計回り乗車と指さし安全確認で周囲に危険がないかチェック!



9:20 /

## B いざ出発!



狭い道や見通しの悪い道は徐行運転。カーブの手前で減速しゆっくりと曲がる、交差点では2段階停止をするなど、常に安全を意識して運転する。



センター長がみんなの安全運転を願って、見送りをしていました!

## コープにいがたの 安全運転の取り組み



コープデリ宅配事業部  
課長 安全運転担当  
渡辺 智さん

日々の業務の中で安全運転意識を切らさないように、新人を中心に指導・チェックを強化しています。新卒者は、入協後1カ月間のコープデリ全体の研修後、技術面・安全確認を中心にコープにいがた独自の安全運転研修を行っています(中途採用はその都度)。配達を始めてからは先輩職員が最低6週間、安全運転指導員として同乗し、基本行動を身につけてもらいます。

事故防止のため、基本的にバックをしないようなルート設定を心がけています。この3月より全車両にドライブレコーダーを設置しており、万が一事故があった時の分析や具体的な指導につなげるために活用しています。また、車両のスピード超過

## 4 組合員さん宅に到着

これらの動作を  
どんな時も  
忘れずに徹底して  
います。



● 商品を確認して運ぶ



● ミラーをたたく



● 安全な位置にトラックを停車  
● 自走防止のために前輪に輪止め

安全のための確認や  
動作がたくさん  
あるんですね。



## 5 配達後は次の組合員さん宅への出発準備



● 次の配達のために  
商品やチラシなどを準備



● 後ろから、車の下を確認  
● ミラーを戻す



● 輪止めをはずす  
● 確認しながら時計回りで乗車

1日の配達は  
40～50軒。  
その度にこれを  
くり返すんですね。

宇野さんは、  
明るくていつも  
元気をもらって  
るですよ。

組合員さん▶



大雪の中でも  
商品を届けてもらって  
とても助かりました。



NEXT!



コープデリ  
トラックに  
乗ってみて…

宇野さんの配達業務に同行させてもらい、普段は見えない配達の仕事の裏側まで見ることができました。コープにいがたの安全運転はまさに一つひとつの確認の積み重ねだと感じました。「私はびびっちゃう方なので、今日は事故を起こしてしまわないかとても心配しながら運転してるとです」と宇野さん。うーん、その慎重さが無事故・無違反につながっているんですね。



指さし安全確認後、次の組合員さん宅へGO!

や急ブレーキなどをリアルタイムで確認できるシステム（テレマティクス）を導入し、その都度個別に指導を行っています。

コープデリの地域担当者には、安全に気持ちよく商品をお届けするための基本行動マニュアルがあります。その一番に「安全運転指針」があります。

### 安全運転指針（要旨）

- 雨天時、降雪時は歩行者への水はね等に配慮し徐行する
- 信号のない横断歩道で歩行者を見かけたら停止する
- 歩行者・自転車の側方通過時は十分な距離をとり徐行する
- 住宅街や狭い小路では、「人が出てくるかも」と常に予測運転する
- 前の車に威圧感を与えないように車間距離を十分とる
- 許可を得ていない私有地へは進入しない
- 車内及び外観は常に清潔を心がける



安全・安心な運転でなければ商品も安全・安心とはみてもらえません。誰が見ても「コープらしい運転」と思っていたくために、運転モラル・歩行者等保護を常に念頭に安全運転で商品をお届けしています。